



## CUSTOMER SERVICE & EXPORT MEDEWERKER

32 – 40 uur, locatie Wijk en Aalburg

### HET BEDRIJF

Van Ballegooijen Foods B.V. (VBF), gevestigd in Wijk en Aalburg, bestaat uit de twee zusterbedrijven Royal VIVBuisman (RVB) en Van der Pol (VDP). Van Ballegooijen Foods is een familiebedrijf met focus op het maken en verwerken van boter.

Van Ballegooijen Foods onderscheidt zich in de markt met een uitgebreid productassortiment van voedingsmiddelen van topkwaliteit. Achter het succes van de organisatie staat een team van 140 enthousiaste medewerkers. We delen de passie voor ons werk en de focus op onze missie. Ons motto is niet voor niets: **'Samen werkt het!'**



### DE FUNCTIE

Als Customer Service & Export Medewerker maak je deel uit van het supply chain team, waarin de planners (demand, supply en materiaal) en het team customer service (klantcontact, shipping, documenten en transport planning) samenwerken. Jij bent de drijvende kracht achter een goede klantbeleving: je zorgt voor een correct en service gericht klantcontact, plant en organiseert de levering van gereed product, draagt zorg voor de juiste documenten en verwerking in het systeem. Daarnaast ben je verantwoordelijk voor het bijhouden en uitwerken van de (export)dossiers zodat orders bij de klanten op tijd en conform de order geleverd kunnen worden. Door het onderhouden van een positieve relatie met onze klanten, draag jij eraan bij dat het aankoopproces voor onze klanten een prettige ervaring is. Klanten worden proactief geïnformeerd over leveringen en hebben altijd het gevoel goed op de hoogte te zijn van de status van de order.

Als Customer Service & Export Medewerker ben je verantwoordelijk voor het monitoren van het service level aan onze klanten (de zogenaamde "on-time-in-full, ofte wel het aantal orders dat tijdig en compleet geleverd wordt) en ben je continu op zoek naar manieren om deze te verbeteren. Daarnaast rapporteer je aan de Supply Chain Manager.

In deze functie krijg je de kans om jezelf te ontwikkelen binnen een breed werkveld van de supply chain en operations. De nadruk ligt op de samenwerking met de sales-, supply chain en operations afdelingen, en de collega's in de productielocaties.

## HOE ZIET JOUW DAG ERUIT?

Nadat jij een goede kop koffie hebt gehaald, begin jij je dag met de volgende taken en verantwoordelijkheden:

- Pro actief bouwen aan een positieve relatie met klanten over de gehele wereld;
- Klantorders opnemen en verwerken;
- Het plannen en organiseren van leveringen aan klanten;
- Klanten tijdig informeren bij uitzonderingen (bijvoorbeeld vertragingen);
- Bijhouden, aanvragen en verzorgen van documentatie en transporten voor de correcte verzending en tijdige levering van de goederen;
- Het onderhouden van contacten met verschillende overheidsinstanties (NVWA en Kamer van Koophandel) voor de nodige documenten;
- Contact onderhouden met klanten in het geval van bijkomende vragen, klachten, en dergelijke;
- Het onderhouden van contacten met derden over de opslag en verladen van de externe voorraden;
- Het onderbrengen van transporten bij derden tegen een zo goed mogelijke prijs/kwaliteit;
- Inzichtelijk maken/houden van data workflow met behulp van ERP.

## HIER HERKEN JIJ JEZELF IN

- Je bent in het bezit van een MBO-diploma op het gebied van administratie, logistiek, economie of vergelijkbaar;
- Je hebt ervaring in het werken bij een bedrijf waar je verantwoordelijk bent voor klantcontact, logistiek, export, of customer service in een klantgerichte omgeving zoals de voedingsmiddelenindustrie of vergelijkbaar;
- Betrouwbaar, bestendig en nauwkeurig zijn competenties die jou op het lijf geschreven zijn;
- Klantgerichte instelling en uitstekende contactuele en communicatieve vaardigheden;
- Je bent in staat om op verschillende niveaus te communiceren;
- Je bent pro actief en probleemoplossend, met een sterke Hands-on mentaliteit;
- Je beheerst de Nederlands taal en liefst Engels en/of Duits in woord en geschrift;
- Je hebt ervaring met Microsoft Office (MS Excel)(D365 is wenselijk).

## WAT MAG JE VERWACHTEN?

De Customer Service & Export Medewerker staat midden in de Van Ballegooijen Foods (VBF) organisatie met verschillende mogelijkheden tot groei. VBF biedt verder een zeer betrokken werkomgeving waar mensen een goede work-life balans ondersteunen.



### Smaakt dit naar meer?

Stuur dan jouw cv en motivatie naar Marjolein Arends.

 [arends@vanballegooijenfoods.nl](mailto:arends@vanballegooijenfoods.nl)

 +316 57 27 55 68